

78.0

Б 90

Методическая копилка №8: обзор статей из профессиональных журналов и сайтов / Составитель К. Н. Цивилёва; Томпонская межпоселенческая центральная библиотека; методический отдел. – Хандыга, 2024. – 15 с.

*«Важно быть в курсе всех изменений, чтобы эффективно адаптировать свою работу к новым требованиям и ожиданиям пользователей».*

В третьем выпуске мы продолжили наши исследования, в области опыта ра- боты коллег, который можно применить в своей работе, предлагаем вам ин- тересные сайты, на которые следует обратить внимание и применить их в ра- боте с читателями и многое другое. Будьте внимательны к последним ново- стям и не упускайте возможности улучшить свою профессиональную дея- тельность. Будьте в курсе!

# Опыт

## Анисимова, Л. Волонтеры в учреждении культуры: какие документы оформить и как мотивировать / Л. Анисимова, О. Мигина// Справочник руководителя учреждения культуры. – 2024. – № 6. – С. 60 - 65.

**Подпишите договоры и соглашения по персданным**

Заключите с волонтером гражданско-правовой договор безвозмездного вы- полнения работ в простой письменной форме. Он нужен, чтобы урегулиро- вать права, обязанности и возмещение ущерба. Договор поможет обосновать расходы, которые связаны с волонтерами, и избежать налоговых штрафов. С помощью договора учреждение докажет софинансирование проекта в заявках на грант - через стоимость вложенного добровольческого труда.

**Возраст волонтера в договоре.** Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ

«О благотворительной деятельности и добровольчестве, волонтерстве» не уточняет возраст волонтеров. Ориентируйтесь на собственные задачи.

Учитывайте, что гражданские права россиянин в полном объеме получает в 18 лет (п. 1 ст. 21 ГК). Граждане в возрасте 14-18 лет совершают сделки ис- ключительно с разрешения законных представителей - родителей, усынови- телей, попечителей. Поэтому попросите несовершеннолетнего добровольца принести паспорт, который подтвердит, что ему исполнилось 14 лет, и пись- менное согласие законных представителей.

Трудовой кодекс устанавливает сокращенную продолжительность труда для несовершеннолетних. Поручите, чтобы координатор или кадровик контроли- ровал, что юные волонтеры соблюдают нормы труда по статье 92 ТК:

✔ менее 16 лет - 24 часа в неделю; ✔ 16-18 лет - 35 часов в неделю.

Рабочее время несовершеннолетних установите и для ежедневной смены:

✔ 15-16 лет - 5 часов за смену; ✔ 16-18 лет - 7 часов за смену.

**Переданные.** Чтобы соблюсти законодательство о переданных, возьмите у волонтера согласие на их обработку. Образец согласия скачайте в электрон- ной версии журнала.

**Ограничения договора.** Предупредите добровольца, что договор, который заключен с волонтером, не дает права делать записи в трудовой книжке. Пе- риод работы волонтером не засчитывают в трудовой стаж.

КАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВКЛЮЧИТЬ В ДОГОВОР С ВОЛОНТЕРОМ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Наименование и реквизиты учреждения как благополучателя, Ф. И. О.  и паспортные данные добровольца. |
|  | Условие о безвозмездности труда добровольца, волонтера. |
|  | Определение основных выполняемых добровольцем действий. |
|  | Указание на конкретную благотворительную программу, грант, про- ект или мероприятие, в реализации которой участвует доброволец. |
|  | Права и обязанности сторон. |
|  | Срок действия договора, основания и порядок его прекращения. |
|  | Условие о конфиденциальности. |
|  | Ф. И. О. и контакты координатора волонтерской программы от учреж-  дения. |
|  | Порядок и виды возмещения расходов добровольца. |
| □ | Обязанность учреждения предоставлять добровольцу технические средства и обеспечивать безопасные условия труда. |

С волонтером нельзя заключать договор о материальной ответственности и выдавать деньги под отчет. Доброволец может в любой момент отказаться от безвозмездной деятельности, даже если подписал договор. Учреждение так- же вправе отказаться от исполнения договора при условии, что оплатило во-

лонтеру фактически понесенные им расходы. Отличайте безвозмездный до- говор от совместного бесплатного проекта. Посмотрите пример такого про- екта.

## Компенсируйте расходы и поощряйте волонтеров

В 2024 году волонтеры получили новые преференции. С 1 января они осво- бождены от уплаты НДФЛ на доходы, связанные с добровольческой деятель- ностью. В том числе на гранты, призы или подарки в любой форме по итогам соревнований, конкурсов согласно перечням Правительства РФ, властей ре- гионов или общественно-государственных движений. К волонтерам теперь отнесены профильные объединения, ассоциации, союзы и ресурсные центры. Органы госвласти и местного самоуправления могут оказывать волонтерам финансовую, организационную, информационную, консультационную, мето- дическую и имущественную поддержку. Волонтерам могут компенсировать расходы на медицинские услуги и обучение, если это необходимо для их дея- тельности. С 1 января в России введена новая форма поддержки доброволь- цев - они могут быть награждены унифицированным нагрудным знаком по аналогии с донорами.

**Перечень расходов.** Учреждение имеет право компенсировать волонтерам расходы:

✔ на питание;

✔ форменную и специальную одежду, оборудование, СИЗ; ✔ наем жилого помещения во временное пользование;

✔ проезд до места назначения и обратно; ✔ услуги связи;

✔ страховые взносы на добровольное медстрахование; ✔ психологическую помощь, реабилитацию;

✔ обучение в рамках волонтерской деятельности.

В перечне все, кроме последних двух пунктов, не облагается НДФЛ (ст. 217 НК, письмо ФНС от 31.05.2018 № БС-4-11/10527@). Взносами эти расходы тоже не облагаются (ст. 420 НК). Исключение - расходы на питание в сумме, превышающей размеры суточных: 700 руб. на территории РФ и 2500 рублей за границей.

Возмещать расходы добровольцам имеете право в денежной и натуральной формах. Основания для этого - документы установленной формы. Например, кассовые и товарные чеки, маршрутные квитанции, посадочные талоны. Обя-

зательно подпишите с волонтером акт выполненных работ или оказанных ус- луг. Порядок возмещения расходов установите в договоре.

Отчитайтесь учредителю о работе с волонтерами. Направления, о которых в первую очередь стоит сообщить, - культурные мероприятия для популяриза- ции волонтерства и добровольчества, работа с пожилыми волонтерами, про- светительские мероприятия о волонтерстве.

## Памятка

**Семь проверенных способов мотивировать волонтеров**

⭐ **Бесплатное участие.** Добровольцы с удовольствием помогают бес- платно, если учреждение проводит крупное, известное событие. Награ- дите волонтеров бесплатным посещением ваших площадок или биле- том на мероприятия.

⭐ **Благодарственное письмо.** Отправьте волонтеру после завершения проекта благодарственное письмо. В нем укажите, как важно было его участие. Заполните ему книжку волонтера, если она есть.

⭐ **Уникальная экипировка.** Подарите волонтеру экипировку, которую он использовал на мероприятии. Например, красочные бейджи, фут- болки с логотипами мероприятия и учреждения.

⭐ **Особая роль волонтера.** Позиционируйте ваших добровольцев как особенных людей в культурном пространстве. Самый популярный спо- соб найти волонтеров — это событийное волонтерство.

⭐ **Стажировка.** Вы можете напрямую обратиться к вузам и засчитать во- лонтерскую деятельность как стажировку.

⭐ **Профессиональный рост.** Предлагайте самым успешным волонтерам сотрудничать с вашим учреждением на платной основе.

⭐ **Нагрудный знак.** С 1 января 2024 года в России введена новая форма поддержки добровольцев — они могут быть награждены унифициро- ванным нагрудным знаком по аналогии с донорами.

# Идея

## Пушкинская карта в сельских учреждениях культуры: три направления работы плюс кейс от коллег / Справочник руководителя учреждения культуры. – 2024. – № 1. – С. 102 - 107.

Чтобы заработать на Пушкинской карте, работайте сразу по трем направле- ниям. Помогайте оформить карту посетителям, у которых ее до сих пор нет. Организуйте сотрудничество со школами и чиновниками. Составляйте план мероприятий в соответствии с интересами юной аудитории.

## Продвигайте виртуальную Пушкинскую карту

Опыт регионов, особенно в отдаленных местностях, показывает, что пласти- ковая карта становится препятствием, когда ближайший банк в нескольких километрах пути. А многие просто не хотят выпускать еще один пластик. За- то у молодежи всегда при себе есть мобильный телефон.

Увеличить аудиторию Пушкинской карты поможет ее виртуальная версия. Она оформляется на Госуслугах. Важно, чтобы смартфон имел модуль NFC для оплаты картой. Виртуальная Пушкинская карта обладает той же функ- циональностью, что и пластиковая. Работа с ней подчиняется всем требова- ниям методических рекомендаций. Чтобы посетителям было проще офор- мить виртуальную карту, составьте памятку для посетителей.

## Памятка для посетителей Как оформить виртуальную Пушкинскую карту

Q Зарегистрируйтесь на Госуслугах. Это можно сделать с 14 лет, после полу- чения паспорта.

@ Подтвердите учетную запись. Это можно сделать онлайн, если есть кар- точка Сбербанка, ВТБ, Тинькофф и других банков. Если нет, придется обра- титься на почту, в Пенсионный фонд, МФЦ.

© Установите мобильное приложение «Госуслуги Культура». Оно доступно в AppStore, Google Play, AppGallery и RuStore.

© Подтвердите выпуск Пушкинской карты. Оформить виртуальную карту

«Мир» можно прямо в приложении Госуслуги Культура.

© Выберите мероприятие из афиши в приложении или на сайте «Культура. РФ» и оплатите билет картой. При покупке на сайте ищите кнопку «Оплатить Пушкинской картой».

## Подберите мероприятия под вкусы аудитории

Оцените вкусы вашей аудитории. Для этого опросите подписчиков в соцсе- тях и посетителей учреждения, на какие мероприятия они бы пришли. Задай- те аудитории вопросы:

✔ каких программ и мероприятий не хватает в учреждении;

✔ какие темы мероприятий пользовались бы повышенным интересом; ✔ какие из проведенных проектов больше всего понравились и за-

помнились;

✔ есть ли у учреждения неохваченные потенциальные аудитории.

## Установите партнерство со школами

В профессиональном сообществе высказывают пожелание, чтобы на школы возложили обязанности направлять детей в учреждения культуры. В некото- рых регионах уже так сделали. Однако у учителей и без того широкий круг полномочий, поэтому, чтобы не нарваться на негатив, отталкивайтесь от по- требностей образовательной программы.

Сделайте упор на выгоду, которую получит школа. Скорее всего, директору школы неинтересно, как много книг в вашем фонде или сколько спектаклей вы даете в месяц. Его волнует, будет ли выгода от сотрудничества с учреж- дением культуры - в денежном, временном или имиджевом выражении.

Если найдете боль, которая заботит руководителя, прямо сейчас и предложи- те ее решить ресурсом своего учреждения - считайте, договорились.

Большим весом в школе обладает родительский комитет. Там можно найти активистов, которые будут продвигать идею ваших мероприятий, если ре- шить их проблему. Самый распространенный случай - организация выпуск- ного. Обычно все вопросы на себя берут родители, но они готовы перело- жить эти сложности на ответственных и опытных культорганизаторов.

**Кейс межпоселенческой ЦБС:** за первые три месяца работы по Пушкарте охватили 265 учеников. Межпоселенческая централизованная библиотечная система Завьяловского района - самая большая система сельских библиотек в Удмуртии. В составе ЦБС - 33 библиотеки и 45 сотрудников. Работа по про- грамме «Пушкинская карта» началась с лета 2022 года. Результат работы по Пушкинской карте за год: 1567 проданных билетов на сумму 293 300 руб.

## Какие проблемы школы может решить учреждение культуры

|  |  |
| --- | --- |
| ***В чем нуждается школа*** | ***Как учреждение культуры может***  ***помочь*** |
| Повышение качества услуги | Секция по рисованию в учреждении культуры с профессиональным ху- дожником-педагогом покажет луч-  шие успехи воспитанников, чем в |

|  |  |
| --- | --- |
|  | школе. Предложите выездной мастер- класс в школе по Пушкинской карте. Самые удачные работы предложите  забрать на выставку. |
| Повышение сервиса | Разбавить занятия школы по литера- туре предложите походами на спек- такли по школьной программе, где нескучно и наглядно дети закрепят материал. Уроки МХК комбинируют- ся с выставками, а физкультуры — с  современными танцами. |
| Снижение расходов | Школу обязали организовать школь- ный театр. Учреждение культуры может методически выстроить заня- тия, предложить педагога, предоста- вить сопутствующие услуги, а также  организовать практику на сцене. |
| Увеличение доходов | Вы берете на себя реализацию Пуш- кинской карты и проведение меро- приятия, а школе предлагаете агент- ские с каждого ребенка, пришедшего по их приглашению на событие по  карте. |
| Экономия времени | Школа должна вести основную дея- тельность, платную, а также ей по- ступают поручения: обучать госсим- волике, пропагандировать патрио- тизм или проводить профилактику вредных привычек. Найдите поруче- ние, которое сможете выполнить сво- им мероприятием, а школа отчитает-  ся о выполнении. |

**Вот алгоритм, как ЦБС работала с программой.**

Составили список мероприятий. Провели мозговой штурм: кто, какие меро- приятия может организовать? В результате появились первые события:

* мастер-классы по визуальной поэзии, ораторскому искусству, тайм- менеджменту;

* литературный и краеведческий квизы; * квиз-бук «Молодежь и книга».

Начали продвижение в школах с 1 сентября. Первый месяц сотрудники ЦБС постоянно сталкивались с возражениями: «мероприятия дорогие», «легче съездить в Ижевск в театр или кино», «не у всех детей есть Пушкинская кар- та».

Первой на мероприятие согласилась школа села Италмас. Тему попросили профориентационную. Проштудировав «Атлас современных профессий», со- трудники ЦБС выбрали самые интересные профессии будущего, составили слайды с описанием этих профессий и вузов, где им обучают.

Чтобы мастер-класс не был скучным, нашли в интернете забавные профес- сии, и в форме интерактива налаживали контакт с подростками, задавая во- просы. Например: «В чем заключаются рабочие обязанности человека с про- фессией: монтажник позитива, вздымщик, долбежник, круговоротчик?». Ре- бята охотно включались в игру, им было интересно. Мастер-класс «Профес- сия» стал востребован в других школах района. За три месяца - с октября по декабрь - ЦБС охватила 265 учеников и заработала 39 740 руб.

Скорректировали темы и расширили сотрудничество. Мастер-класс по визу- альной поэзии удачно вписался в Ночь искусств в Октябрьской школе. Квиз

«Я - гражданин России» - в Разговор о важном для старшеклассников.

С мастер-классами по тайм-менеджменту и ораторскому искусству ЦБС вы- шла в Медицинский колледж и Ижевскую государственную медицинскую академию. В этой ситуации близость крупного города сыграла положитель- ную роль. В данный момент ведет переговоры с Колледжем культуры, Аг- рарным университетом.

Весной 2023 года ездили с молодежным книжным квизом в школу № 58 Ижевска. Сегодня с рядом городских и сельских школ в других районах тоже ведутся переговоры. ЦБС их находит через детей сотрудников, знакомых, одноклассников.

Изменили систему мотивации по Пушкарте. Сельские библиотекари активно включились в работу по Пушкинской карте. За личное проведение более 6 мероприятий по Пушкарте охватом более 100 человек в месяц назначали премии в размере 30-50 процентов оклада. Постановили, что все заработан- ные деньги за проведенные по Пушкинской карте мероприятия библиотеки вправе потратить на свои нужды. В течение года работы ЦБС смогла сущест-

венно обновить материально-техническую базу своих сельских библиотек. Заменили мебель, закупили технику - ламинаторы, принтеры, МФУ, колонки.

Начали сотрудничать с чиновниками. В 2022 году начали напрямую сотруд- ничать с управлением образования. Благодаря им, появилась возможность выступить на онлайн-конференции перед всеми директорами школ района и презентовать мероприятия. Так у ЦБС появилась очередь на проведение ме- роприятий и предварительная запись на несколько месяцев вперед.

ЦБС стала работать сразу на параллели: выходили на классные часы в не- сколько классов одновременно командой 4-5 человек. Научились проводить квизы на двух площадках: во взрослой и детской библиотеках.

Составили планы на 2024 год. В планах ЦБС на следующий учебный год:

✔ 2 новых квиза по экологии и русскому языку; ✔ интеллектуальная игра «Рюхи»;

✔ «Школа живого общения», в которой 3 занятия по абонементу; ✔ профориентация для будущих студентов;

✔ мероприятия для учеников Завьяловской спецшколы № 2.

## На заметку

Ответы на самые частые вопросы посетителей о Пушкинской карте

* Кто может оформить карту. Сейчас Пушкинскую карту имеют право оформить жители страны в возрасте от 14 до 22 лет. Когда пользовате- лю исполняется 23 года, карта перестает действовать.
* Может ли гражданин купить два билета на один и тот же сеанс. Может, хотя особого смысла в этом нет. Второй билет не получится передать другому лицу. Это запрещено правилами программы.
* Но если гражданин хочет выкупить несколько мест, чтобы сидеть в одиночестве, он имеет на это полное право.
* Можно ли пополнить баланс Пушкинской карты самостоятельно. Нет, средства зачисляются на карту государством один раз в год.
* Можно ли доплатить за билет другой картой, если на Пушкинской не хватает денег. Да, при условии, что такая возможность реализована банком-эквайером, сотрудничающим с учреждением.

# Новости

1. 13 ноября в смешанном формате пройдет VI Всероссийская научно- практическая конференция [«Методическая служба современной публичной](https://pl.spb.ru/conferences/index.php?ELEMENT_ID=61629) [библиотеки». Тема](https://pl.spb.ru/conferences/index.php?ELEMENT_ID=61629) конференции в этом году — «Методист: грани профес- сионализма». Среди вопросов для обсуждения — проведение анализа проф- стандартов, применяемых в сфере библиотечного дела, определение ключе- вых компетенций и требований к сотруднику библиотеки, в том числе мето- дисту; разработка образовательных программ и курсов; организация офлайн- и онлайн-площадок для представления опыта методической работы и другие. Регистрация докладчиков — до 1 октября, слушателей — до 1 ноября. Орга- низатор: Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяков- ского (Санкт - Петербург).
2. [Всероссийская акция «Везу детей безопасно!»](https://roditeli54.ru/info/news/vserossiyskaya-aktsiya-vezu-detey-bezopasno-/)

Проходит с 13 июня по 1 декабря 2024 года в рамках направления «Крепкая семья». Цель – сокращение числа несчастных случаев среди детей, происхо- дящих в результате дорожно-транспортных происшествий. Присоединиться к акции может любой водитель. Для этого достаточно разместить на своём ав- томобиле знак-наклейку или разместить на своих страницах в социальных сетях информационные материалы акции, чтобы больше людей узнали о пра- вилах безопасной перевозки детей в автомобиле.

1. С 1 апреля по 5 ноября 2024 года Президентская библиотека проводит кон- курс педагогических проектов [«Будущее Отечества в руках Учителя».](https://www.prlib.ru/pedkonkurs) К уча- стию приглашаются педагоги образовательных организаций Российской Фе- дерации, воспитатели общеобразовательных организаций и специалисты ин- формационно-библиотечных центров, осуществляющие на базе своих учреж- дений образовательную и просветительскую деятельность. Более подробную информацию вы найдёте на странице конкурса.

# Будь в теме!

1. 1 августа был установлен в качестве официальной памятной даты нашей страны как [День памяти российских воинов, погибших в Первой мировой](https://historyrussia.org/sobytiya/1-avgusta-1914-goda-nachalas-pervaya-mirovaya-vojna.html) [войне 1914–1918 гг](https://historyrussia.org/sobytiya/1-avgusta-1914-goda-nachalas-pervaya-mirovaya-vojna.html). Соответствующий федеральный закон Президент России Владимир Путин подписал 30 декабря 2012 года.
2. Президентская библиотека продолжает делиться редкими кадрами раздела

«[Кинохроника](https://www.prlib.ru/multimedia_chronicle)», Российская фронтовая хроника [Первой мировой войны](https://www.prlib.ru/item/389378)

1. Сотрудники из МЧС России создали на своем портале детской безопасности

[«Спас экстрим»](https://spas-extreme.mchs.gov.ru/) специальную игру: управляя персонажем, нужно продви- гаться по маршруту и отвечать на вопросы. Задания помогут игрокам узнать и вспомнить правила безопасности в городе и на природе в разное время го- да.

Можно выбрать три уровня сложности вопросов в зависимости от возраста – для детей старше 6, 12 и 16 лет. А на самом портале можно найти различные материалы о безопасности для детей: памятки с правилами безопасного по- ведения в различных ситуациях, библиотеку и галерею творчества. Помогай- те детям изучить технику безопасности и проверяйте собственные знания!

1. Эксперты **Российской государственной детской библиотеки** составили новый список книг по запросам читателей, которые воспользовались серви- сом [«Индивидуальные рекомендации»](https://rgdb.ru/home/news-archive/6189-rekomendatel-nyj-zakaz-rgdb-predlagaet-chitatelyam-novyj-servis) в мае 2024 года. [(электронный ресурс)](https://rgdb.ru/projects/eksperty-rgdb-rekomenduyut/16188-individualnye-rekomendatsii-itogi-maya-2024)
2. Коллеги, берем себе в копилочку:

**«Тримино»** это усложнённая версия классической и многими любимой игры

«Домино». Настольная игра для тех, кто умеет просчитывать ходы, создавать хитроумные комбинации и не боится блефовать. Здесь не нужно искать про- стых решений. Цель игры - выкладывать треугольные фишки так, чтобы цветные точки, нанесенные на грани, совпадали с отметками фишек, которые уже лежат на столе.

Всем нам знакомо домино: игра, в которой костяшки соприкасаются друг с другом одинаковыми сторонами. Тримино создано по такому же принципу, но в игре используют треугольники.

В учебных целях на их сторонах можно написать что угодно: математические примеры (стороны с одинаковыми ответами можно сложить вместе), истори- ческие события и их даты (или участников), слова и их перевод, химические формулы и названия веществ, животных и зону их обитания и т.д.

Игрокам вслепую раздаются карточки, и они по очереди начинают выклады- вать их на стол, соединяя подходящие стороны. Побеждает тот, кто быстрее избавится от своих карточек. Игра помогает закрепить изучаемый материал.

Карточки тримино несложно изготовить самостоятельно, мы поделимся ссылкой на их онлайн-конструктор: <https://www.tarsiamaker.co.uk/> и еще одна ссылка <https://schule.paul-matthies.de/Trimino.php> бесплатном сервисе вы можете ввести пары слов/чисел, а специальный алгоритм сам разобьёт их на карточки. Далее вы можете их скачать и распечатать. Сервис не русскоязыч- ный, но встроенный переводчик в браузере легко решает эту проблему.

1. **Эвристическая беседа** представляет собой вопросно-ответный метод, при котором библиотекарь (или учитель) не дает готовых знаний, а грамотно по- строенной системой вопросов подводит аудиторию к нужным ответам. Важ- нейшей частью при этом является подготовка вопросов. Они должны быть логичными и четко сформулированными. Также обязательным условием яв- ляется их соответствие уровню знаний учеников.

Одним из эффективных методов обучения является **эвристическая беседа**.

Это определенный ряд вопросов, которые направляют мысли и ответы детей в нужное русло. **Эвристическая беседа** происходит от латинского сло- ва *«****эврика****»*, что означает – открытие.

**Эвристическая беседа**, прежде всего, направлена на умелую постановку во- просов, которая в итоге заставит детей, опираясь на свой собственный опыт и знания, путем логических рассуждений и самостоятельно прийти к правиль- ным выводам.

**Эвристическая беседа** начинается с простого сообщения определенных фак- тов по теме, таких как явление, событие и так далее.

**Эвристическая беседа** считается успешной в том случае, если вопросы были правильно поставлены и дети дали правильные ответы.

**Эвристические** вопросы ведут к постановке проблемы и направлены эти во- просы на обобщение, конкретизацию, логику рассуждения. Результативным этот метод будет только в том случае, если мы сможем заинтересовать детей и привлечём их к активной работе.

Чем же мы должны заинтересовать при проведении этой **беседы**? Применять этот метод следует тогда, когда в подгруппе собраны дети с равными умст- венными способностями. Кроме того, необходимо выяснить особенности мышления дошкольников, памяти, того, как быстро они усваивают материал.

В связи с полученными данными мы можем вычислить, какой объём знаний который необходим им для усвоения.

Вопросы типа: Как? Почему? Что из этого следует? Каким способом ещё можно решить эту проблему? Что нам надо вспомнить для решения нашего вопроса? Где об этом мы можем узнать? – являются **эвристическими**, они не столько создают затруднения, сколько приводят к творческому поиску.

**Эвристические** вопросы помогают нам воспроизвести по памяти известную детям информацию, в зависимости от формулировки вопроса позволяют уви- деть проблему как бы с новой точки зрения.

При использовании такой **беседы** приобретаются новые знания, открытия благодаря усилиям, прежде всего, самих детей. Получают они их в процессе самостоятельного мышления. Далее они подводят итоги и делают выводы.

Основанием для использования метода **эвристической беседы** служат уже полученные ранее знания и приобретённый опыт. Для успешного использо- вания этих методов необходима активная совместная работа под чутким на- шим руководством. Наша роль как воспитателей сводится к тому, чтобы пу- тём умело поставленных вопросов пробудить творческую мысль детей.

В процессе **эвристической беседы** в нашей группе выделено пять серий во- просов.

**Первая серия вопросов** мы с детьми выясняем целевую установку темы, как проблемы, требующей решения.

Например: Кто, где, когда, что? В чём суть? Какова главная идея? **Вторая серия вопросов** направлена на решение поставленной проблемы. Например: Почему? Отчего? Зачем? Что я об этом знаю?

**Третья серия вопросов** ставится в связи с выполнением намеченного плана. Например: Что лучше? Что правильнее? Перескажите. Сформулируйте. Объ- ясните.

**Четвёртая серия вопросов** приводит к формулировке выводов самими детьми.

Например: Согласны ли вы с этим? Найдите ошибки? Что правильнее?

**Пятая серия вопросов** выясняет применение этих знаний. Например: Как и где использовать? Что ещё может интересовать?

Эти вопросы стимулируют творческое мышление, в результате которого дети открывают, приобретают новые знания. А эти новые знания развивают уме- ния, навыки и творческие способности детей.